



Inspectierapport

Kinderopvang KindZijn B.V. (BSO)

Benderslaan 4
1185 EK Amstelveen

Registratienummer: 992998347

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 17-05-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 13-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 mei 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Dit onderzoek is op afstand uitgevoerd en bestaat uit een telefoongesprek met de vennoot, een telefoongesprek met een vaste beroepskracht en een documentonderzoek.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de vennoot in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld bij de bijbehorende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang KindZijn is een besloten vennootschap en de directie bestond tot 2021 uit 2 personen. De verantwoordelijkheden zijn sinds 2021 volledig toebedeeld aan 1 vennoot en de andere vennoot is uit de b.v. gegaan. De vennoot die is gebleven, heeft de rol van leidinggevende, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en werkt daarnaast als beroepskracht op de groep. De organisatie is kleinschalig en exploiteert 2 locaties: aan de Sportlaan bij voetbalvereniging NFC en aan de Benderslaan in het kleutergebouw van basisschool het Palet Zuid in Amstelveen.

Locatie

Deze buitenschoolse opvang aan de Benderslaan is aan het begin van schooljaar 2019/2020 gestart. De locatie maakt gebruik van een klaslokaal in het kleutergebouw en kan gebruikmaken van het omheinde schoolplein dat grenst aan het gebouw.

De bso bestaat uit 1 basisgroep waarin maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 7 jaar kunnen worden opgevangen. Op woensdag en vrijdag is de locatie gesloten. De bso is na schooltijd tot 18.30 uur geopend. Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen is de bso de hele dag van 8.00 tot 18.30 uur open. Er wordt veel samengewerkt met de andere locatie van de houder aan de Sportlaan, wat in de buurt is van deze locatie. Zo worden bijvoorbeeld op schoolvrije dagen gezamenlijke activiteiten gedaan en uitstapjes gemaakt. Ook worden kinderen die op woensdag en vrijdag opvang afnemen, opgevangen op de locatie aan de Sportlaan. Bij de locatie aan de Benderslaan werken ten tijde van het inspectieonderzoek 1 vaste beroepskracht en een beroepskracht in opleiding (BBL). Daarnaast kan een beroep worden gedaan op de beroepskrachten van de locatie aan de Sportlaan.

Tegelijkertijd met dit jaarlijks onderzoek is ook het jaarlijks onderzoek bij locatie Sportlaan van de houder uitgevoerd en een incidenteel onderzoek naar aanleiding van het verzoek van de houder om op locatie Sportlaan het aantal kindplaatsen te mogen uitbreiden.

Herstelaanbod

Tijdens het inspectieonderzoek is een overtreding met betrekking tot de inzet van een beroepskracht in opleiding geconstateerd. Op enkele dagen in de onderzochte periode is door de inzet van de beroepskracht in opleiding binnen de formatie, meer dan 1/3 deel van de ingezette beroepskrachten, beroepskracht in opleiding. De vennoot heeft hiervoor een herstelaanbod ontvangen en heeft hiervan gebruikgemaakt. Binnen de onderzoekstermijn is beëindiging van de overtreding voldoende aangetoond.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft

maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin zijn het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de daarbij behorende protocollen, formulieren en huisregels opgenomen. In het pedagogisch beleidsplan staan de visie, werkwijze, de huisregels en aanvullende praktische informatie, zoals de openingstijden en enkele gedragsregels en afspraken.

De manier van werken, omvang van de basisgroep en de leeftijdsopbouw staan voldoende concreet en duidelijk beschreven in het beleidsplan.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Dit wordt gedaan door regelmatig teamoverleg te voeren. Dit overleg vindt minimaal 1 keer in de 2 maanden plaats en dagelijks stemmen de directe collega's de werkzaamheden af. De leidinggevende is regelmatig aanwezig op de locatie en coacht ook de beroepskrachten bij de uitvoering van het beleid.

Pedagogische praktijk

Uit telefoongesprekken met de leidinggevende en een vaste beroepskracht blijkt dat voldoende verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Hieronder wordt dit toegelicht met enkele voorbeelden.

Ontwikkeling van persoonlijke competenties

De beroepskracht vertelt dat ze in de vakantie op de dagen dat zij geopend waren activiteiten hebben georganiseerd op de eigen locatie. Ook vertelt de beroepskracht dat ze 1 dag een uitstapje hebben gemaakt naar het bos. Daar hebben ze gespeeld, gewandeld en zijn ze naar speeltuintjes geweest. De beroepskracht legt uit dat ze hierbij kijken naar de kinderen en de dynamiek van de groep en dat ze daarop de activiteiten afstemmen. Wanneer de samenstellingen van kinderen vraagt om energieke activiteiten gaan ze bijvoorbeeld buiten spelletjes doen of een andere fysieke activiteit, zodat de kinderen hun energie kwijt kunnen. Hieruit blijkt dat het programma wordt afgestemd op de behoefte van de kinderen en ruimte biedt aan de kinderen voor leermomenten en ontspanning. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competenties.

Het bieden van emotionele veiligheid

Dagelijks zijn vaste beroepskrachten van de organisatie aanwezig op de bso. De continuïteit in het rooster en vertrouwde gezichten voor de kinderen dragen bij aan emotionele veiligheid. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat hij goed op de hoogte is van de eigenschappen van de kinderen die worden opgevangen bij de bso. Samen met collega's bespreken ze situaties zodat ze nog beter kunnen ingaan op de kinderen en zorgen voor een inhoudelijke informatieoverdracht aan ouders en ze bespreken bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of als het kind ergens mee lijkt te zitten. Zo wordt op persoonlijke manier gezorgd voor vertrouwd contact tussen beroepskrachten, kinderen en ouders en overdracht tussen opvang en de thuissituatie.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprekken met de leidinggevende op 17 mei, 3 juni, 9 juni en 18 juni 2021
- Telefoongesprek met een vaste beroepskracht op 17 mei 2021
- Pedagogisch beleidsplan KindZijn Benderslaan, versie maart 2021, ontvangen op 24 mei 2021

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Dit is beoordeeld in het laatste jaarlijks onderzoek op d.d. 14 september 2020. Sindsdien zijn er geen nieuwe beroepskrachten komen werken.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die bij het kindercentrum werken, hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn beoordeeld in voorgaande inspectieonderzoeken. Sinds het vorig inspectieonderzoek 14 september 2020 zijn er geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de locatie.

De meewerkend venoot, tevens leidinggevende, is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor de organisatie. Omdat zij zelf ook werkt als beroepskracht dient de meewerkend venoot ook gecoacht te worden. Dit wordt gedaan door een extern pedagogisch beleidsmedewerker/coach die ook leidinggevende is bij een ander nabijgelegen kinderdagverblijf. Voor beide personen is in de jaarlijkse onderzoeken van 2019 beoordeeld dat zij een volgens cao passend diploma hebben.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit het personeelsrooster blijkt dat in de onderzochte periode van 3 tot en met 17 mei 2021, het grootste deel van de dag wordt voldaan aan het aantal in te zetten beroepskrachten. Dagelijks worden 2 beroepskrachten ingezet op locatie Benderslaan.

Het kan voorkomen dat aan het begin en einde van de dag een beroepskracht alleen op de locatie is. De achterwachtingregeling en afspraken hierover met het kinderdagverblijf van een andere houder dat in hetzelfde gebouw gevestigd is, zijn beschreven in het pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op locatie Benderslaan werkt een beroepskracht in opleiding (BBL). Hiervoor is de voortgang en inzetbaarheid schriftelijk vastgelegd.

Op meerdere dagen van de onderzochte periode wordt de beroepskracht in opleiding als enige beroepskracht formatief ingezet aan het begin of het einde van de dag. Namelijk op 3, 4 en 6 mei tussen 8.00-9.30 uur. En op 9 en 11 mei tussen 17.00-18.30 uur. Dit is een overtreding op het gebied van de inzet van de beroepskrachten in opleiding. Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal 1/3 deel van het totale aantal beroepskrachten dat moet worden ingezet op het kindercentrum, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. De venoot heeft hiervoor een herstelaanbod ontvangen.

Herstelaanbod

Met een plan van aanpak heeft de venoot aangetoond hoe zorg zal worden gedragen dat niet meer dan 1/3 deel van de dagelijks ingezette beroepskrachten bij locatie Benderslaan bestaat uit beroepskrachten in opleiding. Hierbij is beschreven en telefonisch toegelicht door de venoot dat de beroepskracht in opleiding alleen nog binnen formatie zal worden ingezet op de nabijgelegen locatie van de houder aan de Sportlaan. Bij locatie Benderslaan zullen 2 gediplomeerde beroepskrachten worden ingezet. Dit blijkt ook uit het ontvangen personeelsrooster van de organisatie ontvangen bij het gelijktijdig uitgevoerde incidentele onderzoek naar uitbreiding van het aantal kindplaatsen bij locatie Sportlaan (d.d. 17 mei 2021). Hiermee heeft de houder voldoende aangetoond dat de overtreding structureel beëindigd is.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige

kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit het document 'Vastlegging, registratie coaching 2020' blijkt dat in 2020 de coaching heeft plaatsgevonden met behulp van individuele coaching. Ook is aandacht besteed aan teamcoaching. Uit pedagogisch beleid blijkt dat er voldoende is gewerkt aan invoering van het pedagogisch beleid.

De inzet van de coachingsuren en beleidsinvoering voor 2021 kunnen door ouders en beroepskrachten in het beleidsplan worden ingezien op zowel de locatie als de website. Uit het document 'Urenregistratie coaching 2021' blijkt dat er een duidelijke planning is voor de coaching in 2021. Zo staat er bijvoorbeeld een teamcoaching: 'ik ken mijn ikken' en persoonlijke gesprekken op de planning. De vaststelling van het minimaal aantal coachingsuren is niet duidelijk op grond van de rekenregels.

Wat betreft de verdeling van de beleidsuren is in het beleid te lezen dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zich bewust is van het minimaal aantal uren dat besteed moet worden aan beleidsinvoering. Dit wordt weergegeven voor de totale organisatie maar niet specifiek voor de locatie Benderslaan.

Tegelijkertijd met dit onderzoek is het jaarlijks onderzoek bij locatie Sportlaan van dezelfde houder uitgevoerd. De houder heeft in dat onderzoek een herstel aanbod voor bovenstaande punten ontvangen en binnen de onderzoekstermijn voldoende aangepast. Om deze reden is dit niet nogmaals beoordeeld in dit jaarlijks onderzoek.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit 1 basisgroep. De basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar. Op woensdag en vrijdag is de locatie Benderslaan gesloten en worden de kinderen opgevangen op locatie Sportlaan van dezelfde houder.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Uit de gesprekken met de houder en beroepskracht blijkt dat er gedurende de hele opvang door alle beroepskrachten Nederlands gesproken wordt.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprekken met de beroepskrachten en venoot op 17 mei 2021
- Personenregister Kinderopvang gecontroleerd op 25 mei 2021
- Overzicht inzet beroepskrachten, ontvangen op 24 mei 2021
- Presentielijsten, ontvangen op 24 mei 2021
- Pedagogisch beleidsplan, versie maart 2021, ontvangen op 24 mei 2021
- Vastlegging, registratie coaching 2020 en 2021, ontvangen op 24 mei 2021
- Urenregistratie coaching 2020 en 2021, ontvangen op 28 mei 2021

- Vastgelegde inzetbaarheid bbl'er, ontvangen op 24 mei 2021
- Pedagogisch medewerker in opleiding bij KindZijn, ontvangen op 28 mei 2021
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 14 september 2020
- Personele planning bij uitbreiding kindplaatsen Sportlaan, ontvangen bij incidenteel onderzoek locatie Sportlaan (d.d. 17 mei 2021) op 2 juni 2021
- Herstelaanbod verantwoorde formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding, ontvangen op 14 juni 2021
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerker/coach, reeds in bezit van de GGD
- Diploma externe pedagogisch coach, reeds in bezit van de GGD

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de organisatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld. Dit is terug te vinden in hetzelfde document als het pedagogisch beleid. Als bijlage zijn meerdere protocollen opgenomen die onderdeel zijn van het beleid, waaronder het protocol overdracht ziektekiemen en buiten- en binnenmilieu. In het beleidsplan staat waar documenten door alle betrokkenen ingezien kunnen worden, namelijk dat het beleid op de locatie is in te zien. Ook is de achterwachtregeling opgenomen in een apart hoofdstuk.

De beleidscyclus is voldoende duidelijk en concreet beschreven in het beleidsplan. Zo is beschreven dat alle medewerkers die actief zijn op de groep bij de totstandkoming van het beleid via vraagstukken worden gestimuleerd om input te geven. 1 Keer in de 2 maanden tijdens een teamvergadering is het veiligheids- en gezondheidsbeleid een vast agendapunt en wordt met het team kritisch gekeken naar uitvoering en onderdelen van het beleid. De vennoot is eindverantwoordelijk voor het actueel houden van het beleidsplan.

EHBO

In het beleid is beschreven dat altijd iemand aanwezig is die een kinder-EHBO-diploma heeft. Uit gesprekken met de vennoot en de beroepskracht blijkt dat zij in maart 2021 met het hele team nog een (herhalings)training van hun kinder-EHBO hebben gevolgd. In het vorig jaarlijks onderzoek d.d. 14 september 2020 is beoordeeld dat alle medewerkers een geldige kwalificatie hebben volgens de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Hier zijn geen wijzigingen in geweest. Uit het overzicht personeelsleden die gecertificeerd zijn voor het verlenen van EHBO aan kinderen en een steekproef van het personeelsrooster van 3 tot en met 17 mei blijkt dat dagelijks iemand aanwezig is geweest die gecertificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De kennis en uitvoering van het beleid is onderzocht aan de hand van de speerpunten 'grensoverschrijdend gedrag' en 'buiten spelen en uitstapjes'.

Grensoverschrijdend gedrag

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is grensoverschrijdend gedrag in een apart hoofdstuk beschreven. Hierin zijn onder andere de handelwijze en gedragsregels uiteengezet. Uit gesprek met de beroepskracht en vennoot blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en de maatregelen. Zo vertelt de beroepskracht dat ze altijd met kinderen in gesprek gaat als hen iets opvalt aan het gedrag van kinderen of als er een conflict ontstaat tussen kinderen. Ook kan de beroepskracht duidelijk de stappen uitleggen die ze onderneemt om opvallend gedrag met ouders te bespreken en hoe dit wordt besproken binnen het team en de rol van de aandachtsfunctionaris toelichten.

Buiten spelen en uitstapjes

Over veilig buiten spelen is een protocol opgesteld. Hierin zijn algemeen geldende regels en afspraken toegelicht en plaatsen waar wel en niet gespeeld mag worden. Ook is een apart protocol voor uitstapjes opgesteld. De beroepskracht kan voorbeelden geven over het buiten spelen en uitstapjes gedurende de afgelopen vakantieperiode. De maatregelen die volgens de beroepskracht worden genomen voor veilig buiten spelen en het doen van uitstapjes, komen overeen met het beleid. Uit gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van de inhoud van deze protocollen en hier uitvoering aan kan geven.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie juni 2018). Deze is in te zien in een map op de groep.

Uit het telefoongesprek met de vennoot en de vaste beroepskracht blijkt dat de kennis en het gebruik van de meldcode voldoende bevorderd worden. Zo heeft de vennoot samen met 1 vaste beroepskracht recent een scholing gevolgd voor de rol van aandachtsfunctionaris. De vennoot vertelt dat ze vervolgens in een teamoverleg de inhoud van deze scholing en onderwerpen als signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld hebben besproken.

In het beleid is opgenomen dat 1 keer in de 2 maanden teamoverleg plaatsvindt waarin ook altijd een

kindbespreking plaatsvindt en eventueel opvallend gedrag kan worden besproken. Als laatste is opgenomen dat jaarlijks ook de registraties van het gebruik van de meldcode besproken worden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskracht en venoot op 17 mei 2021
- Beleidsplan Sportlaan, versie februari 2021, ontvangen op 24 mei 2021
- jaarlijks onderzoek d.d. 14 september 2020
- Overzicht personeelsleden die gecertificeerd zijn voor kinder- EHBO en BHV, ontvangen op 24 mei 2021
- Personeelsrooster van 3 tot en met 17 mei 2021, ontvangen op 24 mei 2021

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie met 3 leden ingesteld. Dit zijn zowel ouders met kinderen die geplaatst zijn op locatie Sportlaan als op de locatie Benderslaan van de houder en zij vergaderen samen. Bij de vergaderingen worden organisatiebrede zaken besproken, maar ook is er de gelegenheid om zaken en advies van de Benderslaan te bespreken. Daarnaast worden alle ouders geïnformeerd via nieuwsbrieven en wordt mondeling bij de dagelijkse overdracht aan ouders gevraagd of ze willen deelnemen aan de oudercommissie. Dit is voldoende omdat er minder dan 50 kinderen geplaatst zijn op deze locatie.

Gebruikte bronnen:

- Begeleidend schrijven documenten, ontvangen op 24 mei 2021
- Jaarlijks onderzoek d.d. 14 september 2020

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
 - gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder

van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:
 - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
 - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
 - voedingsaangelegenheden van algemene aard;
 - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
 - openingstijden;
 - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
 - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
 - wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang KindZijn B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000042800315
Website	:	http://www.kindzijn.com
Aantal kindplaatsen	:	20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderopvang KindZijn B.V.
Adres houder	:	Piet de Winterlaan 46
postcode en plaats	:	1183 WC Amstelveen
KvK-nummer	:	50315994

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. van der Klauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	24-06-2021
Zienswijze houder	:	13-07-2021
Vaststellen inspectierapport	:	13-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	14-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	14-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.