



Inspectierapport

Kinderopvang KindZijn B.V. (BSO)

Sportlaan 23
1185 TB Amstelveen

Registratienummer: 959347537

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 17-05-2021
Type onderzoek : Incidenteel onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 18-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 mei 2021 is op grond van artikel 1.62, vierde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van het verzoek van de houder om uit te breiden van 26 naar 38 kindplaatsen een aangekondigd incidenteel onderzoek uitgevoerd.

Dit onderzoek is tegelijkertijd uitgevoerd met het jaarlijks onderzoek op afstand aan deze locatie en de locatie aan de Benderslaan van deze houder en bestaat uit een telefoongesprek met de houder en documentonderzoek.

Na het telefoongesprek is de houder in de gelegenheid gesteld om nog documenten aan te leveren. Deze zijn binnen de gestelde termijnen ontvangen en beoordeeld bij de bijbehorende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang KindZijn is een besloten vennootschap en de directie bestond tot 2021 uit 2 personen. De verantwoordelijkheden zijn sinds 2021 volledig toebedeeld aan 1 vennoot en de andere vennoot is uit de b.v. gegaan. De overgebleven vennoot heeft de rol van leidinggevende, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en werkt daarnaast als beroepskracht op de groep. De organisatie exploiteert sinds augustus 2019 ook een buitenschoolse opvang aan de Benderslaan in Amstelveen.

Locatie

Buitenschoolse opvang Kinderopvang KindZijn is gevestigd aan de Sportlaan in Amstelveen en bevindt zich op het voetbalcomplex van NFC. De ligging van de buitenschoolse opvang sluit aan bij de visie van het kindercentrum om zich voornamelijk te richten op sport en spel. Ook biedt de buitenschoolse opvang zwemles, paardrijles, voetbal en gitaarles aan. Deze lessen worden door externe personen gegeven en het kindercentrum biedt hiervoor vervoer en begeleiding aan.

Het kindercentrum is kleinschalig van aard; in de groep Kind worden maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar opgevangen en in de groep Zijn maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen uit beide basisgroepen gezamenlijk in 1 groep opgevangen. Op maandag, dinsdag en donderdag worden de kinderen in hun eigen basisgroep opgevangen. Het team van KindZijn bestaat ten tijde van het onderzoek uit 6 beroepskrachten, waaronder de vennoot. 2 Beroepskrachten werken vast op maandag, dinsdag en donderdag op locatie Benderslaan en 4 van hen werken als vaste beroepskracht op locatie Sportlaan.

De bso heeft de mogelijkheid gekregen om een andere, iets grotere, groepsruimte in hetzelfde pand in gebruik te nemen. Dit was hiervoor een groepsruimte van een kinderdagverblijf en de vennoot heeft daarom ook enkele aanpassingen gedaan om de ruimte passend te maken voor gebruik door de bso. Deze ruimte zal in gebruik genomen worden in plaats van de bestaande groepsruimte van basisgroep Zijn. De houder heeft op 5 mei 2021 bij de gemeente een wijzigingsverzoek ingediend om het kindaanbod uit te breiden van 26 naar 38.

Advies aan college van B&W

In dit onderzoek is het verzoek om het aantal kindplaatsen te wijzigen van **26** naar **38** beoordeeld. Uit het onderzoek is gebleken dat deze wijziging redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de Wet kinderopvang en de daaruit voortvloeiende regelgeving. De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - positief te besluiten op het wijzigingsverzoek en dit vanaf dagtekening van het besluit op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Wijzigingen

De houder heeft op 5 mei 2021 bij de gemeente een wijzigingsverzoek om het aantal kindplaatsen uit te breiden van **26** naar **38** ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Wijzigingsformulier d.d. 5 mei 2021

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin zijn het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de daarbij behorende protocollen, formulieren en huisregels opgenomen. Het pedagogisch beleidsplan geeft een beschrijving van de visie, werkwijze en de huisregels en er staat aanvullende praktische informatie, zoals de openingstijden en enkele gedragsregels en afspraken in.

Voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen heeft de vennoot het beleidsplan met betrekking tot de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen aangepast. Zo is beschreven dat de buitenschoolse opvang bestaat uit 2 basisgroepen: basisgroep Kind en basisgroep Zijn. In basisgroep Kind zullen maximaal 18 kinderen worden opgevangen en in basisgroep Zijn zullen maximaal 20 kinderen tussen 4 en 12 jaar worden opgevangen. Er is beschreven dat wordt gewerkt met vaste activiteiten in de groep en daarnaast geldt een opendeurenbeleid en kunnen de kinderen in de verschillende ruimtes spelen.

De vennoot verklaart dat voor de overige zaken geen wijzigingen zullen plaatsvinden met de uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de vennoot op 17 mei 2021
- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2021 ontvangen op 2 juni 2021

Personeel en groepen

De vennoot verklaart dat voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen op enkele dagen 1 extra beroepskracht te moeten inzetten op de locatie. Ze verklaart in gesprek te zijn met een mogelijke kandidaat en kan daarnaast ook zelf meerdere dagen op de locatie ingezet worden als beroepskracht. Ook kan 1 van de vaste beroepskrachten meer ingezet worden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het jaarlijks onderzoek, dat tegelijkertijd met dit onderzoek is uitgevoerd, is beoordeeld of alle vaste beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister Kinderopvang. De vennoot verklaart dat de mogelijke nieuwe beroepskracht voor aanvang van de werkzaamheden zal zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie, net zoals hiervoor zorg is gedragen bij de overige beroepskrachten en volgens beleid van de organisatie.

Opleidingseisen

In het vorig jaarlijks onderzoek d.d. 20 februari 2020 is beoordeeld dat de beroepskrachten die op dat moment werkten bij de bso een passende opleiding voor de werkzaamheden hadden afgerond. In het jaarlijks onderzoek, dat tegelijkertijd met dit onderzoek is uitgevoerd, is beoordeeld of de beroepskracht die nieuw na het vorig jaarlijks onderzoek d.d. 20 februari 2020 is komen werken, een passende opleiding voor de werkzaamheden heeft afgerond.

De houder verklaart dat bij de mogelijke nieuwe beroepskracht voorafgaand aan de inzet ook zal worden nagegaan of de kandidaat een passende opleiding voor de werkzaamheden heeft afgerond. Dit is binnen de onderzoekstermijn aangetoond en ook de kandidaat heeft een passende opleiding gevolgd.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar: groep Kind en groep Zijn. Bij de uitbreiding zal groep Kind dagelijks maximaal 18 kinderen opvangen en groep Zijn maximaal 20 kinderen.

Uit het document van de personeelsplanning bij 38 kindplaatsen, blijkt dat voldoende beroepskrachten voor het aantal en de leeftijden van de aanwezige kinderen zullen worden ingezet. Dagelijks zullen voor op basisgroep 2 beroepskrachten worden ingezet.

Uit de personeelsplanning blijkt dat op sommige dagen een beroepskracht in opleiding (BBL) binnen de formatie zal worden ingezet. Op deze dagen werken dan minimaal 2 andere vaste beroepskrachten, waardoor maximaal 1/3 van het totaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Voor deze beroepskracht in opleiding is de vastgelegde inzetbaarheid aangetoond en beoordeeld in het jaarlijks onderzoek op de locatie Benderslaan. De vennoot verklaart dat de beroepskracht in opleiding voor inzet binnen de formatie zal overstappen naar locatie Sportlaan. Dit onderzoek is tegelijkertijd met het jaarlijks onderzoek uitgevoerd en om deze reden in dit onderzoek niet nogmaals beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De vennoot verklaart dat er geen wijzigingen zullen zijn in de verdeling van de al geplaatste kinderen. Zij blijven op vaste dagen in een eigen basisgroep en behouden hun mentor. De nieuw te plaatsen kinderen zullen afhankelijk van hun opvangdagen geplaatst worden in groep Kind of groep Zijn en zullen een mentor toegewezen krijgen, zoals opgenomen in het beleid.

De vennoot verklaart dat de werkwijze voorlopig blijft dat op maandag, dinsdag en donderdag beide basisgroepen open zijn en op woensdag en vrijdag de kinderen allemaal in basisgroep Kind worden opgevangen. Wanneer het kindaanbod zal groeien zullen beide basisgroepen ook op woensdag en vrijdag open zijn. Wanneer een kind in een andere basisgroep wordt opgevangen, bijvoorbeeld in vakanties als er minder kinderen zijn, zal vooraf schriftelijke toestemming (met overeengekomen periode) worden gevraagd aan ouders voor het samenvoegen van de basisgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de vennoot op 17 mei en 3 en 9 juni 2021
- Personeelsrooster op locatie Sportlaan bij 38 kinderen, ontvangen op 2 juni 2021
- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2021, ontvangen op 2 juni 2021
- Toelichting gevraagde documenten, ontvangen op 2 juni 2021
- Jaarlijks inspectieonderzoek locatie Sportlaan d.d. 17 mei 2021
- Jaarlijks inspectieonderzoek locatie Benderslaan d.d. 17 mei 2021
- Diploma potentiële nieuwe beroepskracht, ontvangen op 9 juni 2021
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 20 februari 2020

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de uitbreiding van het kindaanbod bij de locatie aan de Sportlaan en het in gebruik nemen van de nieuwe groepsruimte laat de vennoot weten met het team eventuele risico's te hebben nagelopen voor de nieuwe situatie. De vennoot verklaart dat hierbij geen wijzigingen zijn voor veiligheid en gezondheid. De vennoot verklaart in een begeleidend schrijven de beleidscyclus te volgen zoals opgenomen in het beleid. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat het beleid actueel blijft en standaard 1 keer in de 2 maanden als vast onderwerp op de agenda staat bij teamvergaderingen.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de vennoot op 17 mei en 3 juni 2021
- Het veiligheids en gezondheidsbeleid, versie juni 2021, ontvangen op 2 juni 2021
- Toelichting gevraagde documenten nieuwe groepsruimte juni 2021, ontvangen op 2 juni 2021

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De buitenschoolse opvang (bso) bevindt zich op het terrein van voetbalcomplex van NFC in Amstelveen. De bso gebruikt 2 ruimtes op de begane grond in het clubhuis van de voetbalvereniging. De voetbalvereniging maakt geen gebruik van deze ruimtes. Voorheen werd naast de bso-ruimte voor basisgroep Kind, voor basisgroep Zijn gebruikgemaakt van de bestuurskamer van de voetbalclub en was op de begane grond een kinderdagverblijf gevestigd. De ruimte van het kinderdagverblijf is vrijgekomen voor de bso. Deze ruimte wordt in gebruik genomen in plaats van de bestuurskamer.

De vennoot vertelt de ruimte te hebben opgeknapt en aangepast voor gebruik door de bso. Zo zijn de muren van de slaapruiimte verwijderd en is de ruimte geschilderd en is een nieuwe vloer in de groepsruimte gelegd.

De groepsruimte van basisgroep Kind blijft ongewijzigd. De groepsruimtes grenzen aan dezelfde gang, van waaruit ook de toiletten en buitendeur te bereiken zijn.

Binnenruimte

De groepsruimte van basisgroep Kind, aangeduid op de plattegrond als 'Kinderopvang Kindzijn (BSO)', heeft een oppervlakte van 63 m². De groepsruimte van basisgroep Zijn, op de plattegrond behorende bij de omgevingsvergunning nog aangeduid als 'Kinderdagverblijf De Regenboogelfjes', heeft een oppervlakte van 71 m². Hiermee is in totaal 134 m² beschikbaar. Dit is voldoende voor de gewenste 38 kindplaatsen.

Inrichting

Uit gesprek met de vennoot en foto's van de nieuw in gebruik te nemen ruimte blijkt dat deze passend is ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is er een hoge tafel met hoge krukken geplaatst, een nieuw keukenblok, een zithoek met stoelen en een open speelgoedkast met los speelmateriaal (zoals spelletjes, puzzels en boeken) waar ook kussens op liggen zodat hier ook op gezeten kan worden. De vennoot vertelt dat de ruimte nog verder ingericht zal worden, wanneer er meer aanmeldingen zullen komen en het kindaanbod zal uitbreiden. Ook kan gebruikgemaakt worden van het speelmateriaal in de groepsruimte van basisgroep Kind, waar ruim voldoende speelmateriaal, waaronder verkleedspullen, spelletjes en knutselmateriaal beschikbaar is.

Buitenruimte

Als buitenspeelruimte maakt de bso gebruik van het omheinde terrein van de voetbalvereniging. Hierop is een speeltuintje met speelhuis en ook is er divers los speelmateriaal, waaronder ballen en fietsen beschikbaar voor de kinderen. Wanneer er geen voetbaltrainingen worden gegeven of wedstrijden zijn, kan ook gebruikgemaakt worden van de voetbalvelden.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de vennoot op 17 mei 2021
- Foto's nieuwe groepsruimte juni 2021, ontvangen op 2 juni 2021
- Plattegrond, ontvangen op 2 juni 2021
- Toelichting gevraagde documenten, ontvangen op 2 juni 2021
- Omgevingsvergunning d.d. 29 november 2017, documentnummer D-2017/346176 met bijbehorende plattegrond, ontvangen bij wijzigingsverzoek op 27 mei 2021

Informatie

De houder informeert de ouders in een nieuwsbrief over de wijziging van het aantal kindplaatsen en het in gebruik nemen van de nieuwe groepsruimte.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de venoot op 17 mei 2021
- Toelichting gevraagde documenten nieuwe groepsruimte juni 2021, ontvangen op 2 juni 2021

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Wijzigingen

- De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
 - gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het

kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang KindZijn B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000021107289
Website	:	http://www.kindzijn.nl
Aantal kindplaatsen	:	26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderopvang KindZijn B.V.
Adres houder	:	Piet de Winterlaan 46
postcode en plaats	:	1183 WC Amstelveen
KvK-nummer	:	50315994

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. van der Klauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	09-06-2021
Zienswijze houder	:	18-06-2021
Vaststellen inspectierapport	:	18-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	21-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	21-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.