



Inspectierapport

Kinderopvang KindZijn B.V. (BSO)

Sportlaan 23

1185 TB Amstelveen

Registratienummer: 959347537

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 27-02-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 02-05-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 februari 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitvoering daarvan en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en meegenomen in het inspectieonderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang KindZijn is een besloten vennootschap en de directie bestaat uit twee personen. De verantwoordelijkheden voor de bedrijfsvoering zijn onderling verdeeld; één van de vennoten is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken. De andere vennoot is met name verantwoordelijk voor de operationele gang van zaken en verzorgt de coördinatie van klachten.

Locatie

Buitenschoolse opvang Kinderopvang KindZijn is gevestigd aan de Sportlaan in Amstelveen en bevindt zich op het voetbalcomplex van NFC. De ligging van de buitenschoolse opvang sluit aan bij de visie van het kindercentrum om zich voornamelijk te richten op sport en spel. Tevens biedt de buitenschoolse opvang zwemles, paardrijles, voetbal en gitaarles aan. Deze lessen worden door externe personen gegeven en het kindercentrum biedt hierbij vervoer en begeleiding aan.

Het kindercentrum is kleinschalig van aard; in de groep Kind worden maximaal achttien kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud opgevangen en in de groep Zijn maximaal acht kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud. Op maandag, woensdag en vrijdag worden de kinderen uit beide basisgroepen gezamenlijk in één groep opgevangen. De tweede groepsruimte wordt voornamelijk gebruikt als activiteitenruimte op de dinsdag en donderdag, als er meer kinderen zijn. Eén van de twee vennoten werkt dagelijks als beroepskracht op de buitenschoolse opvang. Er zijn daarnaast drie vaste beroepskrachten in dienst en vier chauffeurs die al geruime tijd werkzaam zijn op de opvang. Het inspectiebezoek vindt plaats in de voorjaarsvakantie. Hierdoor is een kleine groep kinderen, een vaste beroepskracht en één van de vennoten aanwezig en worden de kinderen in één basisgroep opgevangen. Het team is getraind omtrent het bieden van bedrijfshulpverlening, waarbij ook eerste hulp bij ongelukken wordt behandeld.

In het huidige inspectieonderzoek zijn er overtredingen geconstateerd met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de organisatie betreft de beschrijving van het plan van aanpak in het beleid. Daarnaast wordt niet voldaan aan de voorwaarde dat te allen tijde een correct gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast beschrijft een apart document de huisregels voor de buitenschoolse opvang. Tijdens het inspectieonderzoek zijn deze huisregels als bijlage toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan ter ondersteuning van de informatie.

Het beleidsplan geeft een beschrijving van de visie en werkwijze en in hetzelfde document is tevens het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. De huisregels vullen dit aan met praktische informatie over de organisatie zoals de openingstijden en enkele gedragsregels en afspraken van de locatie. In het kader van de wetswijzigingen IKK per 2018 hebben de vennoten de situatie aangegrepen om samen met de vaste beroepskrachten het pedagogisch beleid te herzien en aan te vullen. Het beleidsplan voldoet in eerste instantie al grotendeels aan de nieuwe voorwaarden. Tijdens de onderzoeksperiode zijn de vennoten in de gelegenheid gesteld om aanvullende informatie toe te voegen. De toezichthouder heeft dit op 19 april ontvangen.

De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang staan observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat er een vaste groep en vaste beroepskrachten zijn. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door kinderen vrij te laten in spel, sport- en beweegactiviteiten, kinderen zelf de mogelijkheid te geven om conflicten aan te gaan en op te lossen en beroepskrachten als rolmodel te laten fungeren en uitleg en begeleiding te bieden waar nodig, bijvoorbeeld met behulp regels bieden.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen is opgenomen in het beleidsplan, evenals de activiteiten die buiten de basisgroep kunnen plaatsvinden. Zo worden er verschillende clubjes aangeboden, waarvoor de buitenschoolse opvang de organisatie en het vervoer regelt en begeleidt. Het beleidsplan geeft een beschrijving van hoe de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd met behulp van observaties van Kijk en dat bijzonderheden of problemen worden besproken met de ouders. De vennoten hebben deze informatie tijdens het inspectieonderzoek aangevuld met een beschrijving van de wijze van bespreken van de informatie uit de observaties en het doorverwijzen van ouders naar passende ondersteuning met behulp van de sociale kaart.

De tijden waarop mogelijk kan worden afgeweken gedurende schooldagen, maar ook gedurende heledagenopvang tijdens bijvoorbeeld vakantiedagen, staan beschreven in het pedagogisch beleid. De vennoten hebben de huisregels toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan om een volledig inzicht te geven in de openingstijden en de tijden waarop daaropvolgend niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. De vennoten hebben tevens de beschrijving van de concrete taken van de chauffeurs in dienst van de organisatie opgenomen in het beleid en de taken en begeleiding van stagiaires beschreven.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geobserveerd bij binnenkomst, vrij spelen, buiten spelen en een tafelmoment. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan en dat verantwoorde opvang wordt geboden. Dit gebeurt door het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hierna worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Emotionele veiligheid

Er is een klein en vast team van beroepskrachten, chauffeurs en een vaste invalkracht. De kinderen kennen de beroepskrachten bij naam en zoeken indien nodig hulp bij hen. De beroepskrachten reageren hierop door naar kinderen te luisteren en verdiepende vragen te stellen. Wanneer een kind binnenkomt met een ouder, worden ze begroet bij naam en vindt er een korte overdracht plaats, waarbij de beroepskracht zowel vragen stelt aan de ouder als aan het kind om te weten hoe het gaat. Vervolgens wordt er gevraagd waar het kind mee wil spelen en loopt de beroepskracht met het kind mee om speelmateriaal en vriendjes op te zoeken en de overgang van thuis naar opvang te begeleiden.

Hieruit blijkt dat er een persoonlijke en respectvolle sfeer heerst op de groep. Tevens lijken de ruimtes en regels duidelijk voor alle kinderen. Er is vrije keus voor spel en materiaal, zowel binnen als buiten. Wel gaat dit in overleg en volgens de regels. Kinderen vragen of ze speelgoed mee mogen nemen naar buiten en melden het als ze van buiten weer naar binnen gaan. De beroepskracht benoemt dat hierover afspraken zijn met de kinderen omtrent veiligheid en voor het bieden van structuur. Door het bieden van structuur op de groep en met de beschreven sfeer wordt er bijgedragen aan het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Persoonlijke en sociale vaardigheden

Vanwege de vakantie is er een kleine groep kinderen aanwezig en de beroepskrachten observeren in de ruimte of sluiten aan bij het spel van de kinderen. Een kind zoekt contact en gaat een gesprek aan met een beroepskracht over een tekening. De beroepskracht luistert aandachtig en laat dit zowel verbaal als non-verbaal weten door knikkend te bevestigen en verdiepende vragen te stellen. Hierbij wordt aangehaakt bij de interesse van het kind en ingespeeld op initiatieven. Kinderen krijgen zelf de gelegenheid om uit te zoeken hoe ze iets voor elkaar krijgen en

te kiezen wat ze leuk vinden. De beroepskracht geeft suggesties zonder het over te nemen en loopt met een van de kinderen naar de kast om te kijken of er nog materialen liggen ter verrijking van het spel. Kinderen dagen elkaar uit tot samenspel. Ze lijken zich vrij te voelen in zowel de binnen- als de buitenruimte en zijn goed op de hoogte van de materialen en mogelijkheden. Zo wordt er buiten op eigen initiatief van de kinderen een steppenrace georganiseerd en gaat een gesprek over dinosaurussen over op het tekenen van een dino-dorp. Er heerst een overlegsfeer, waarin beroepskrachten onderling korte overlegjes hebben om samen af te stemmen, bijvoorbeeld over het dagritme, maar ook met en tussen de kinderen over wat er wordt gespeeld en wat ze hierbij willen gebruiken. Door samenspel, het bieden van mogelijkheden om te ontdekken, stimulerend contact en het aansluiten op de kinderen door de beroepskrachten, blijkt dat er bijgedragen wordt aan het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale vaardigheden op de groep.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskracht tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met één van de vennoten tijdens het bezoek en telefonisch op 16 april 2018
- Pedagogisch beleidsplan, documentnr. z2018v01, ontvangen op 8 maart 2018
- Stappenplan en aanvulling op het pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 19 april 2018
- Huisregels, versie 2018, ontvangen op 7 maart 2018
- Observatie tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Er zijn sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 7 juni 2017 geen nieuwe medewerkers bij de locatie werkzaam geweest. De verklaringen omtrent het gedrag van de medewerkers die tijdens het huidige inspectieonderzoek werkzaam zijn bij het kindercentrum zijn beoordeeld bij eerdere inspecties.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op het overzicht van de beroepskrachten die momenteel werkzaam zijn op de locatie. Er zijn sinds het vorige jaarlijks onderzoek op 6 juni 2017 geen nieuwe medewerkers bij de locatie aangesteld. De beroepskwalificatie van de beroepskrachten werkzaam bij het kindercentrum zijn beoordeeld bij eerdere inspecties.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In groep Kind worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

In het pedagogisch beleid is opgenomen op welke tijden kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio, namelijk bij schooldagen tussen 18.00 en 18.30 uur. Tijdens vrije dagen en vakanties kan het voorkomen dat er wordt afgeweken in de ochtend tussen 8.00 en 9.00 uur, tijdens de pauzes van de beroepskrachten tussen 12.00 en 12.30u en tussen 13.30 en 14.00 uur en aan het eind van de dag tussen 17.30 en 18.00 uur. Gedurende deze momenten wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Op maandag, dinsdag en donderdag wordt door de buitenschoolse opvang gestart om 14.30 uur met minimaal twee beroepskrachten en werken tot 18.00 of 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties is de opvang geopend van 8.15 uur tot 18.30 uur en wordt er om 8.00 uur gestart door één beroepskracht die tot 17.30 uur werkt en komt een tweede beroepskracht om 9.00 uur die tot 18.30 uur werkt.

Het kan voorkomen dat er aan het begin en aan het eind van de dag een beroepskracht alleen op de locatie aanwezig is. De achterwachtingregeling en afspraken hieromtrent met het kinderdagverblijf die in hetzelfde gebouw gevestigd zijn, zijn beschreven in het pedagogisch beleid. Tevens is de houder dagelijks aanwezig en naast kantoorwerkzaamheden ook regelmatig werkzaam op de buitenschoolse opvang.

Stabiliteit van de opvang van kinderen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen:

- Kind groep, waar maximaal achttien kinderen per dag in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen
- Zijn groep, waar maximaal acht kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar worden opgevangen. Deze groep is ten tijde van het inspectiebezoek alleen geopend op de dinsdagen en donderdagen.

De kinderen zijn geplaatst in basisgroep Kind. Op dagen dat er meer dan 18 kinderen zijn, zijn de kinderen van acht jaar en ouder geplaatst in groep Zijn. Ten tijde van het inspectiebezoek is dit alleen op dinsdagen en donderdagen. Voor de kinderen die van beide basisgroepen gebruikmaken is schriftelijke toestemming van de ouders voor de opvang in een andere groep door middel van het 'ouder-kind-Kinderopvang KindZijn afsprakenformulier'.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en houder
- Personele rooster 13 februari tot en met 27 februari 2018, ontvangen op 7 maart 2018
- Presentielijsten groep Kind en Zijn van 13 februari tot en met 27 februari 2018, ontvangen op 7 maart 2018
- Pedagogisch beleid, doc.nr: kz2018v01 (d.d. 3 maart 2018), ontvangen 8 maart 2018

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Voor de organisatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit is onderdeel van het pedagogisch beleid. In de bijlage van dit beleid zijn aanvullend protocollen omtrent veiligheid en gezondheid toegevoegd, waaronder uitstapjes, clubjes en ziekte en medicijngebruik. Dit beleid is ten tijde van het inspectieonderzoek nog in concept en de vennoten zijn op enkele punten in de gelegenheid gesteld om hun beleid tijdens de onderzoeksperiode aan te vullen met een beschrijving van de beleidscyclus, de maatregelen wanneer een risico zich voordoet, beperking van risico's op grensoverschrijdend gedrag en de meldcode. Tevens is de conceptversie tijdens de onderzoeksperiode besproken met de oudercommissie, waarin aanpassingen onder andere met betrekking tot het gebruik van de Stint, staan opgenomen.

Het beleid is momenteel beschikbaar ter inzage op de vestiging en is bij de definitieve versie via de website in te zien voor ouders.

In het veiligheids- en gezondheidbeleid zijn de voornaamste risico's met grote gevolgen en kleine risico's (waar ze kinderen willen leren mee om te gaan) voor verschillende ruimtes en situaties beschreven met daarbij een verwijzing naar verschillende protocollen in de bijlage met daarin regels en afspraken. Hierbij staan preventieve maatregelen beschreven om de voornaamste risico's in te perken. Tevens wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag beschreven en daarbij de handelwijze, gedragsregels en de taken en verantwoordelijkheden uitgelegd. De vennoten hebben na overleg met de toezichthouder het beleid aangevuld voor het beperken van de risico's op grensoverschrijdend gedrag door de beschrijving van maatregelen met betrekking tot het vierogenprincipe en de achterwacht. Hiermee is de achterwachtregeling voldoende beschreven in het veiligheids- en gezondheidbeleid.

De handelwijze wanneer zich grensoverschrijdend gedrag voordoet staat wel beschreven onder het hoofdstuk grensoverschrijdend gedrag in het beleid. Er ontbreekt echter een plan van aanpak en de beschreven maatregelen wanneer de andere voornaamste risico's zich toch voordoen, zoals het te water raken bij de sloot of vermissing van een kind. Uit verklaring van de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek blijkt dat bij een ongeval de beroepskrachten contact opnemen met ouders, het ongeval bespreken in het team en een ongevallenregistratie invullen. Deze maatregelen staan nu niet beschreven in het beleid.

Met betrekking tot het opstellen van het beleid is beschreven dat dit in samenwerking gaat met de beroepskrachten en dat evaluaties leiden tot een actueel en goed beleid dat altijd in beweging is. Dit is door de vennoten aangevuld met een algemene beschrijving hoe het beleid tot stand is gekomen met behulp van gesprekken binnen het team. Indien nodig worden er maatregelen opgesteld ter verbetering en tevens bespreken ze het beleid binnen het team als vast agendapunt tijdens de teamvergaderingen. Bij de protocollen in de bijlagen staat beschreven dat deze jaarlijks worden herzien en geëvalueerd. Een van de vennoten verklaart mondeling tijdens het bezoek het beleid tijdens het teamoverleg, één keer in de twee maanden, te bespreken en lopende of dringende zaken altijd direct te bespreken. Er wordt gewerkt in een klein hecht team, waarbij de beroepskrachten en de werkzame vennoot als beroepskracht elkaar dagelijks zien en spreken.

In het beleid is beschreven dat er altijd ten minste één iemand aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van Eerste hulp aan kinderen. In het opleidingsplan in het beleid en uit de verklaringen van één van de vennoten blijkt dat alle medewerkers dit jaar de EHBO-training of de herhalingstraining volgen. Uit de toegestuurde documenten blijkt de organisatie de trainingen te volgen via een Oranje Kruis-gecertificeerde trainer. De twee huidige certificaten voldoen echter niet aan de gestelde EHBO-voorwaarde.

De vennoot verklaart dat de trainer de officiële certificaten heeft opgevraagd bij het Oranje Kruis en dat deze na ontvangst kunnen worden getoond aan de toezichthouder. De huidige situatie blijft alsnog dat tot mei 2018, wanneer de overige beroepskrachten de training gaan volgen, er twee personen binnen de organisatie een EHBO-training gevolgd hebben. Uit het ontvangen personele rooster blijkt dat er aan het begin en het eind van de dag, bijvoorbeeld wanneer er nog maar één beroepskracht aanwezig is, niet altijd voldaan wordt aan de voorwaarde met betrekking tot de aanwezigheid van een volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van Eerste hulp aan kinderen.

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk, is beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. Op het gebied van veiligheid is tijdens het inspectiebezoek aandacht besteed aan buiten spelen en calamiteiten. Op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan het binnenmilieu.

Binnenmilieu

De maatregelen voor een gezond binnenmilieu staan beschreven in het veiligheids- en gezondheidbeleid onder de risico's in de binnenruimte. Dit wordt aangevuld met het protocol buiten- en binnenmilieu, die als bijlage is opgenomen in het pedagogisch beleid. Zo staat een ventilatieplan beschreven dat de temperatuur rond de 20 graden ligt en bij 25 graden er ramen en deuren worden opengezet. Tevens staat beschreven dat het luchtvochtigheidsgehalte en de CO₂-waarde in de groepsruimte gecontroleerd wordt en welke maatregelen er volgen met betrekking tot de gestelde waarden. Tijdens het bezoek blijkt de meters hiervoor in de ruimte aanwezig te zijn en zijn de beroepskrachten op de hoogte van de beschreven afspraken. Ook wordt er wanneer de CO₂-waarde oploopt door de actief spelende kinderen in de ruimte een raam geopend, zoals beschreven in het beleid.

Buitenspelen en calamiteiten

Met betrekking tot het buiten spelen en de buitenruimte zijn er in het veiligheids- en gezondheidbeleid risico's opgenomen met betrekking tot de directe buitenruimte van de buitenschoolse opvang. Tevens is er omtrent veiligheid een protocol veilig buiten spelen opgesteld en zijn de risico's en maatregelen voor gezondheid bij het buiten spelen opgenomen in een protocol buitenmilieu. De beroepskrachten zijn tijdens het bezoek op de hoogte van de beschreven afspraken en het is waarneembaar dat enkele regels actief door de beroepskracht worden besproken met de aanwezige kinderen bij de start van het buiten spelen. De kinderen blijken tevens bekend met de afspraken zoals beschreven in het beleid, waaronder de aangewezen plekken waar de kinderen mogen spelen. De beroepskrachten geven tijdens het bezoek aan bij ongevallen of calamiteiten tijdens het buiten spelen (zoals een incident bij de aangrenzende sloot of de autoweg) contact op te nemen met ouders, dit te delen in het team en een ongevallenregistratie in te vullen.

Uit de praktijk blijken er afspraken en maatregelen te zijn met betrekking tot de handelwijze wanneer een voornaamste risico zich voordoet. Hiermee voldoet de uitvoering in de praktijk, maar is deze werkwijze nog niet opgenomen in het veiligheids- en gezondheidbeleid.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De meldcode is opgenomen in het veiligheids- en gezondheidbeleid en wordt jaarlijks besproken tijdens een teamoverleg. Bij zorgen omtrent de ontwikkeling of thuissituatie van kinderen wordt dit direct besproken binnen het vaste team.

Tijdens het bezoek blijken de beroepskrachten op de hoogte van de signalen en de te ondernemen stappen in het geval van een vermoeden van kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskracht
- Gesprekken met één van de vennoten tijdens het bezoek en telefonisch op 16 april 2018
- Pedagogisch beleid, documentnr. z2018v01, ontvangen op 8 maart 2018
- Aanvullingen op het beleid, ontvangen op 19 april 2018
- Overzicht EHBO-certificaten, ontvangen 7 maart 2018

Informatie

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven op welke tijden afgeweken kan worden van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Tevens zijn ouders begin 2018 op de hoogte gesteld van de veranderingen in het beleid middels een nieuwsbrief.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vier leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Notulen teamoverleg d.d. 8 januari 2018, ontvangen op 7 maart 2018
- Inspectieonderzoek
- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 7 maart 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de

basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

- Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang van kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep;De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse voertaal wordt gebruikt of er wordt meertalige buitenschoolse opvang verzorgd. Waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of spreektaal in levend gebruik is mag ook die taal als voertaal worden gebruikt OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang KindZijn B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000021107289
Website : <http://www.kindzijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang KindZijn B.V.
Adres houder : Postbus 717
Postcode en plaats : 1180 AS AMSTELVEEN
KvK-nummer : 50315994
Website : www.kindzijn.com

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. van der Klauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 27-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 23-04-2018
Zienswijze houder : 02-05-2018
Vaststellen inspectierapport : 02-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinder- EHBO

Het beleid van Kinderopvang KindZijn is er op gericht dat we juist kinder- EHBO bevorderen.

Om dit te verwezenlijken, werken we samen met Jillz kinderdagverblijf.

Omdat we samen werken en ouders van beide organisaties stimuleren mee te doen om de cursus kinder EHBO te volgen, is er altijd voldoende deelname om de cursus en de herhaling cursussen in eigen lokatie te verzorgen. Op dit moment zijn er twee pedagogisch medewerkers in het bezit van een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Een pedagogische medewerker is in het bezit van BHV EHBO certificaat via BHV Nederland.

In onze planning van 2018 zijn de volgende acties reeds gepland.

Sandra en Susana (pedagogische medewerkers) volgen 15 mei a.s. het vervolg van de herhalingscursus waarna ze beide het certificaat zullen behouden.

Geraldine en Nikki (pedagogische medewerkers) alsook Thea Rits (chauffeur) zullen op 15 en 22 mei de gehele cursus kinder-EHBO volgen bij een gecertificeerd instructeur via het Oranje Kruis.

Na 22 mei 2018 zijn alle pedagogisch medewerkers die werkzaam bij Kinderopvang KindZijn in het bezit van het certificaat Kinder-EHBO.

Risico's

Uit het rapport komt naar voren dat wij in de praktijk voldoen aan het veiligheid- en gezondheidsbeleid, maar dat we op de onderdelen vermissing van kinderen en hoe te handelen als een kind te water raakt niet goed hebben beschreven in ons plan van aanpak en beschreven maatregelen.

Wij zullen dit verbeteren en ter goedkeuring voorleggen aan de GGD en gemeente Amstelveen.

Afsluitend

Wij zijn tevreden over dit rapport en bedanken de GGD voor de hulp en feedback. Dit helpt KindZijn om beter te worden.